**Plantilla de la carta de disputa.** Puede usar esta plantilla para preparar una carta de disputa a una empresa de informes de crédito (por ejemplo, Experian, Equifax, y TransUnion). Una disputa es cuando usted le dice a la empresa de informes de crédito lo que piensa que está mal con su informe de crédito y le pide que lo corrija. Esta plantilla fue adaptada a partir de los materiales de la Consumer Financial Protection Bureau. Para obtener más información sobre las disputas, visite [www.cclponline.org/resource/med-debt-credit-reports](http://www.cclponline.org/resource/med-debt-credit-reports).

------------------------

[Su nombre]

[Su dirección de devolución]

[Fecha en la cual usted envía la carta]

[Nombre de la empresa de informes de crédito]

[Dirección]

[Ciudad, estado, código postal]

**Re: Disputing information on my credit report | Disputo información en mi reporte de crédito**

A quien corresponda:

Escribo para disputar la siguiente información que aparece en mi informe del consumidor de [nombre de la empresa de informes de crédito]:

**Punto 1:**

* ***Describa el dato que disputa*** *para que la empresa de informes de crédito sepa a qué se refiere. Si procede, incluya el nombre del número de la cuenta (por ejemplo, “214365YZ”); el nombre del hospital, el doctor, el cobrador de deudas, el banco, o la empresa que proporcionó la información a la empresa de informes de crédito (**por ejemplo, “Salud ABC”, “Cobranzas USA”); la categoría en la cual aparece el punto en su informe de crédito (por ejemplo, “información personal”, “cuenta de cobros”, “consultas de crédito”); y cualquier fecha relacionada con el punto (por ejemplo, “abierto el 28 de agosto de 2019”)].*
* ***Explique por qué disputa la información.*** *Puede utilizar una de las siguientes opciones a continuación, si se aplica a su situación, o escribir su propia explicación breve. Incluya copias de todos los documentos de respaldo que usted tenga.* 
  + *“Este punto es una deuda médica, y la inclusión de información adversa sobre la deuda médica en los informes del consumidor está prohibida por la ley estatal de Colorado, Estatutos Revisados de Colorado 5-18-109(1)(f)(I)”.*
  + *“Mi informe enumera mi [nombre / dirección / fecha de nacimiento] de manera incorrecta. Mi [nombre / dirección / fecha de nacimiento] correcto es \_\_\_.”*
  + *“No reconozco la(s) cuenta(s) en cuestión”.*
  + *“El informe muestra que le debo dinero a una empresa a la que ya le he pagado. Reembolsé la [cantidad X] el [fecha Y]. He adjuntado un comprobante de pago en esta carta”.*
  + *“Este punto es inexacto porque \_\_\_\_\_”.*
* ***Explique lo que usted quiere que hagan: eliminar o corregir la información.***
  + *Si usted está solicitando que se elimine completamente el punto, como una cuenta de deuda médica que no debería haber sido incluida, diga: “*Solicito que este punto se elimine de mi informe lo antes posible”.
  + *Si solicita que un punto inexacto o incompleto se cambie para que sea preciso y completo, diga: “*Solicito que se corrija este punto para que refleje [mi dirección correcta / los pagos que hice en la fecha X e Y / etc.].”

*Si tiene más de una parte de la información que está disputando, describa el punto siguiente de la misma manera en la que lo hizo anteriormente. Numere cada sección Punto 2, Punto 3, etc.*

*Puede ser útil incluir una copia de su informe de crédito con la información que está disputando encerrada en un círculo. Si lo hace, añada: “*También he adjuntado una copia del informe que recibí con [este punto / estos puntos] encerrados en un círculo”.

*También puede ser útil incluir copias de los documentos que apoyen su argumento y demuestren que lo que usted está diciendo es cierto, como facturas médicas, registros de pagos o documentos judiciales. Si usted agrega documentos de respaldo, añada: “*También he adjuntado [una copia de / copias de] [documento(s) adjunto(s)] que respalda(n) mi posición*”.*

Por favor, vuelva a investigar y solucione este problema lo antes posible. Gracias por su ayuda.

Atentamente,

[Su nombre]

[Número de teléfono donde la empresa de informes de crédito puede comunicarse con usted]